

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a „Devizás Igazság Napja” rendezvényhez kapcsolódó, mesterséges intelligencia által kezdeményezett IVR-hívásokhoz

Adatkezelő megnevezése: Jobbik Magyarországért Mozgalom

Adatkezelő képviselője: Szabó Gábor, pártigazgató

Adatkezelő székhelye: 1034 Budapest, Bécsi út 120.

Adatkezelő e-elérhetősége: adatvedelem@jobbik.hu

Az Adatkezelő jelen tájékoztató megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR. 13. cikkében meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

A tájékoztató időbeli hatálya 2025. november 3-tól visszavonásig tart.

Az adatkezelés célja, hogy a Banki Károsultak Szövetsége az „Igazságot a devizásoknak!” aláíróív korábbi aláíróit és támogatóit tájékoztassa a szervezet által szervezett „Devizás Igazság Napja” elnevezésű rendezvényről.

Az érintettek telefonszámát a Szövetség jogszerűen, az aláíróívek kitöltésekor megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján kezelte, amikor a támogatók nyilatkoztak arról, hogy a megadott elérhetőségen tájékoztatást kívánnak kapni a témában.

A hívásokat egy mesterséges intelligencia (AI) által működtetett interaktív IVR-rendszer indítja, amely a Szövetség egyik vezetőjének rögzített hangján szólal meg, és a hívás során tájékoztatást ad a rendezvényről, valamint lehetőséget biztosít az érintett számára, hogy röviden reagáljon vagy kérdést tegyen fel.

Az AI-rendszert fejlesztő és üzemeltető informatikai szolgáltató TOPHack OÜ az adatkezelés során adatfeldolgozóként jár el, amelyről az Adatkezelővel írásbeli adatfeldolgozói szerződés jött létre.

Az adatfeldolgozó kizárólag a hívások lebonyolításához szükséges telefonszámokat kezeli, más személyes adatot (pl. nevet, címet) nem rögzít, és az adatokat az adatkezelő utasításai szerint dolgozza fel.

A hívások lezárását követően az adatfeldolgozó rendszereiből a telefonszámok legkésőbb 30 napon belül törlésre kerülnek, az eredeti, hozzájáruláson alapuló adatbázist pedig a Banki Károsultak Szövetsége, mint adatkezelő jogszerűen megőrzi az eredeti adatkezelési cél megvalósításáig.

adatkezelés célja: a Banki Károsultak Szövetsége a korábban az „Igazságot a devizásoknak!” aláíróívet támogató személyek részére tájékoztatást nyújtson a Szövetség által szervezett „Devizás Igazság Napja” elnevezésű rendezvényről, annak időpontjáról, helyszínéről és programjáról.

kezelt adatok köre: telefonszám

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása

Az adattárolás határideje: Az adatfeldolgozó által kezelt telefonszámokat a hívások lebonyolítását követően legkésőbb 30 napon belül törlik a rendszerből.

Az eredeti, hozzájáruláson alapuló adatbázist az Adatkezelő – a Banki Károsultak Szövetsége – az „Igazságot a devizásoknak!” aláíróív céljának megfelelő időtartamig, azaz a támogatói kapcsolattartás és a rendezvényekről való tájékoztatás megvalósításáig őrzi meg.

A megőrzési idő leteltét vagy a hozzájárulás visszavonását követően az érintett telefonszáma véglegesen törlésre kerül az adatkezelő nyilvántartásából is.

Adatfeldolgozó: TOPHack OÜ

Elérhetősége: gdpr@tophack.pro

Adatfeldolgozás tárgya: Az adatfeldolgozás tárgya az AI-alapú interaktív IVR-rendszer működtetése, amelynek célja, hogy az Adatkezelő megbízásából telefonhívások formájában tájékoztatást nyújtson az „Devizás Igazság Napja” rendezvényről.

Az Adatfeldolgozó technikai feladatokat lát el, beleértve a hívások automatikus indítását, az érintettek tájékoztatását mesterséges intelligencia által generált hangon, valamint a hívások során alkalmazott adatvédelmi tájékoztatás bemondását.

Az Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő által megadott telefonszámokat kezeli, más személyes adatot nem rögzít, nem elemez és nem továbbít. A hívások lezárását követően az adatfeldolgozó a telefonszámokat 30 napon belül véglegesen törli a rendszeréből.

Adattovábbítás: Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az érintettek személyes adatait harmadik fél részére nem továbbítja, és azokat kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból kezeli. Az adatok kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén, például bíróság vagy hatóság jogszerű megkeresése alapján kerülhetnek továbbításra, abban az esetben is csak a megkeresésben meghatározott körben és mértékben.

Az adatkezelés elmaradásának következménye: Amennyiben az adatkezelés nem valósulna meg, az Adatkezelő nem tudná telefonon tájékoztatni a korábban feliratkozott támogatókat a „Devizás Igazság Napja” rendezvényről, így az érintettek nem értesülnének időben a részvételi lehetőségről, és ezáltal nem tudnának aktívan kiállni a devizahitelek közös érdekei mellett.

Az Adatkezelő az AI-alapú hívási rendszer alkalmazásával biztosítja, hogy rövid idő alatt, megbízható módon és széles körben tudja elérni a korábbi támogatókat, ezáltal hatékonyan tudja megvalósítani a tájékoztatási célját.

Érintetti jogok:

Az érintettek az adatkezelés során az alábbi jogokkal élhetnek:

- **Tájékoztatáshoz való jog:** jogosultak részletes tájékoztatást kapni az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint arról, hogy ki kezeli és dolgozza fel az adataikat.
- **Hozzáférés joga:** jogosultak tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a rájuk vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, milyen adatokat és milyen célból.
- **Helyesbítés joga:** kérhetik a pontatlan vagy megváltozott adataik helyesbítését.
- **Törlés joga („az elfeledtetéshez való jog”):** bármikor kérhetik személyes adataik törlését, amelyet az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó haladéktalanul végrehajt.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** kérhetik, hogy az Adatkezelő a személyes adataikat csak tárolja, és más módon ne kezelje, amíg a kérelmük elbírálása folyamatban van.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** kérhetik, hogy az Adatkezelő az általuk rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésükre, illetve kérhetik, hogy azokat – technikailag lehetséges esetben – közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsák.
- **A hozzájárulás visszavonásának joga:** az érintettek bármikor visszavonhatják a korábban megadott hozzájárulásukat, a visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- **Panasz benyújtásának joga:** az érintettek jogosultak panaszt benyújtani a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**, ha úgy vélik, hogy személyes adataik kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja az **adatvedelem@jobbik.hu** e-mail címen. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatkezelőnél az **adatvedelem@jobbik.hu** e-mail címen, vagy ha ez nem vezet eredményre, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa 9-11.) vagy lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket előzetesen tájékoztatja.

Budapest, 2025. november 3.